



**Estalco Sdn. Bhd.**

**Quality Policy**

**Estalco Sdn. Bhd. is an organization providing service in scrap metal and industrial waste collection, transportation, handling and recovery.**

*(Estalco Sdn. Bhd adalah sebuah syarikat yang menyediakan perkhidmatan dalam bidang pemerolehan kembali, pengendalian serta pengangkutan bahan buangan logam dan bahan buangan industri).*

Estalco Sdn. Bhd. is committed towards continual improvement by :

*(Estalco Sdn. Bhd adalah komited menuju ke arah penambahbaikan berterusan melalui):*

**EST**ablishing, maintaining and continually improve an effective Quality Management System;

*(Menstabilkan, mengekalkan dan mempertingkatkan Sistem Pengurusan Berkualiti secara berterusan);*

**AL**igning our mindset and culture towards service and process improvement;

*(Melaraskan budaya dan corak pemikiran kami kearah proses penambahbaikan dan perkhidmatan terbaik);*

**CO**nstantly meeting customer requirements to enhance satisfaction level.

*(Memenuhi kehendak dan kepuasan pelanggan pada tahap yang tinggi secara berterusan).*

Approved by

-----  
(Terry Tey)  
Managing Director

Date: 01<sup>st</sup> April 2021